

Правила круга

- Уважаем друг друга.
- Внимательно слушаем.
- Не выкрикиваем.
- Ждем своей очереди.
- Никто никого ни к чему не принуждает.
- Все упражнения выполняются по желанию.
- Каждый выигрывает, когда активно участвует в упражнениях.
- Все помогают друг другу, чтобы пользу получил каждый.

Общение

- **Общение** – единственная настоящая **роскошь**. Без него человеку трудно прожить. Но общение таит в себе не только **удовольствие**, но иногда приносит и **неприятности**



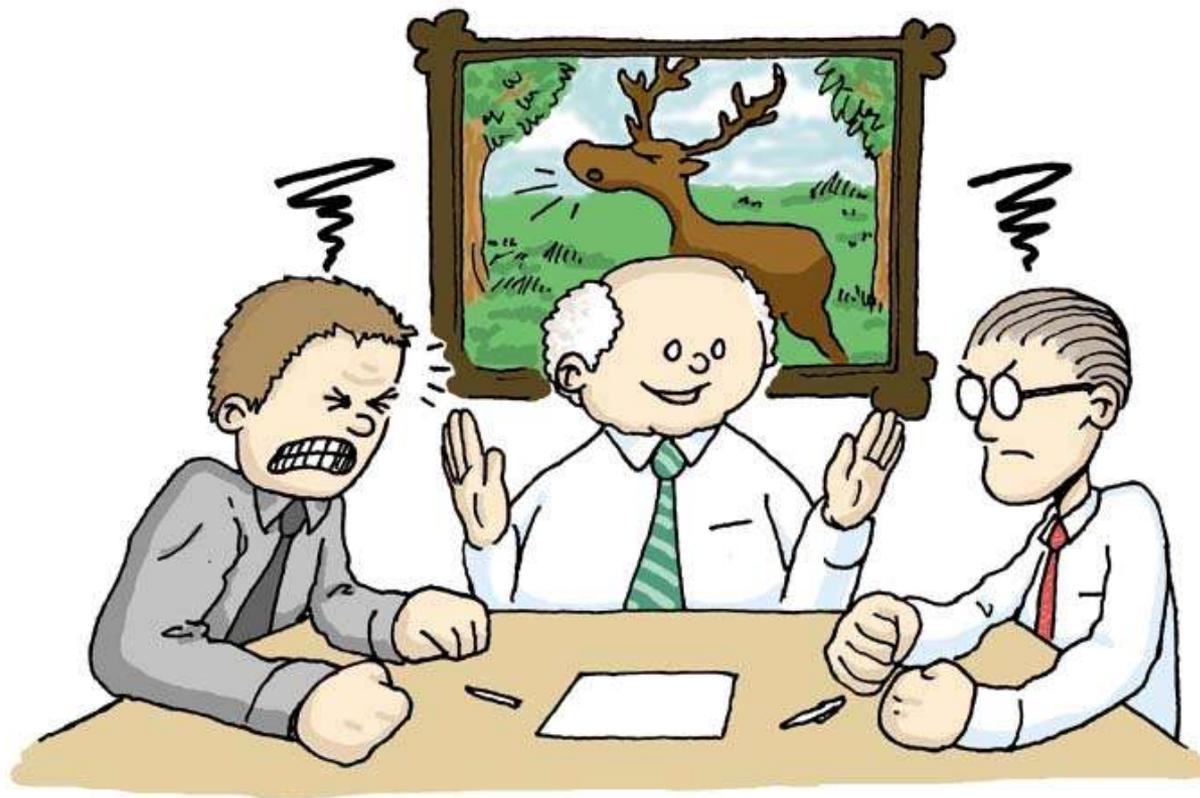
Антуан де
Сент-
Экзюпери
(1900 - 1944)

Притча о терпении



- В чем мораль этой притчи?
- А если у человека при общении с другими не хватает терпения, что может произойти?
- Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас слово «конфликт»?

Почему нужно быть терпимым, или **конфликты в межличностных отношениях**



План урока

1. Возникновение межличностного конфликта
2. Виды межличностных конфликтов
3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации
4. Как не проиграть в конфликте?



Конфликт (от лат. *conflictus* —
столкновение)



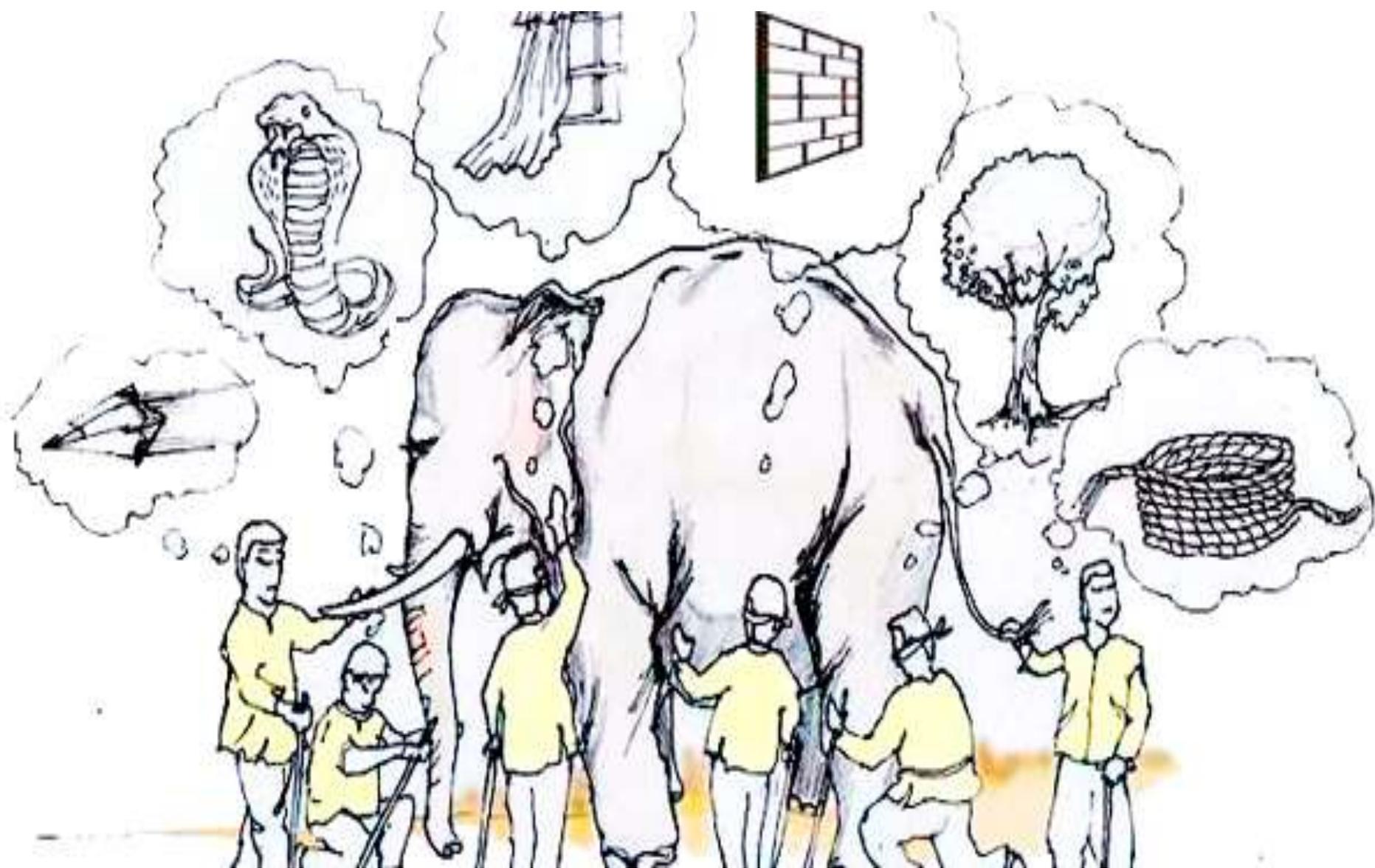
«Шкала мнений»

Конфликт — это:

плохо (красный)

ни хорошо, ни плохо (желтый)

хорошо (зеленый)



Конфликт -

столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе

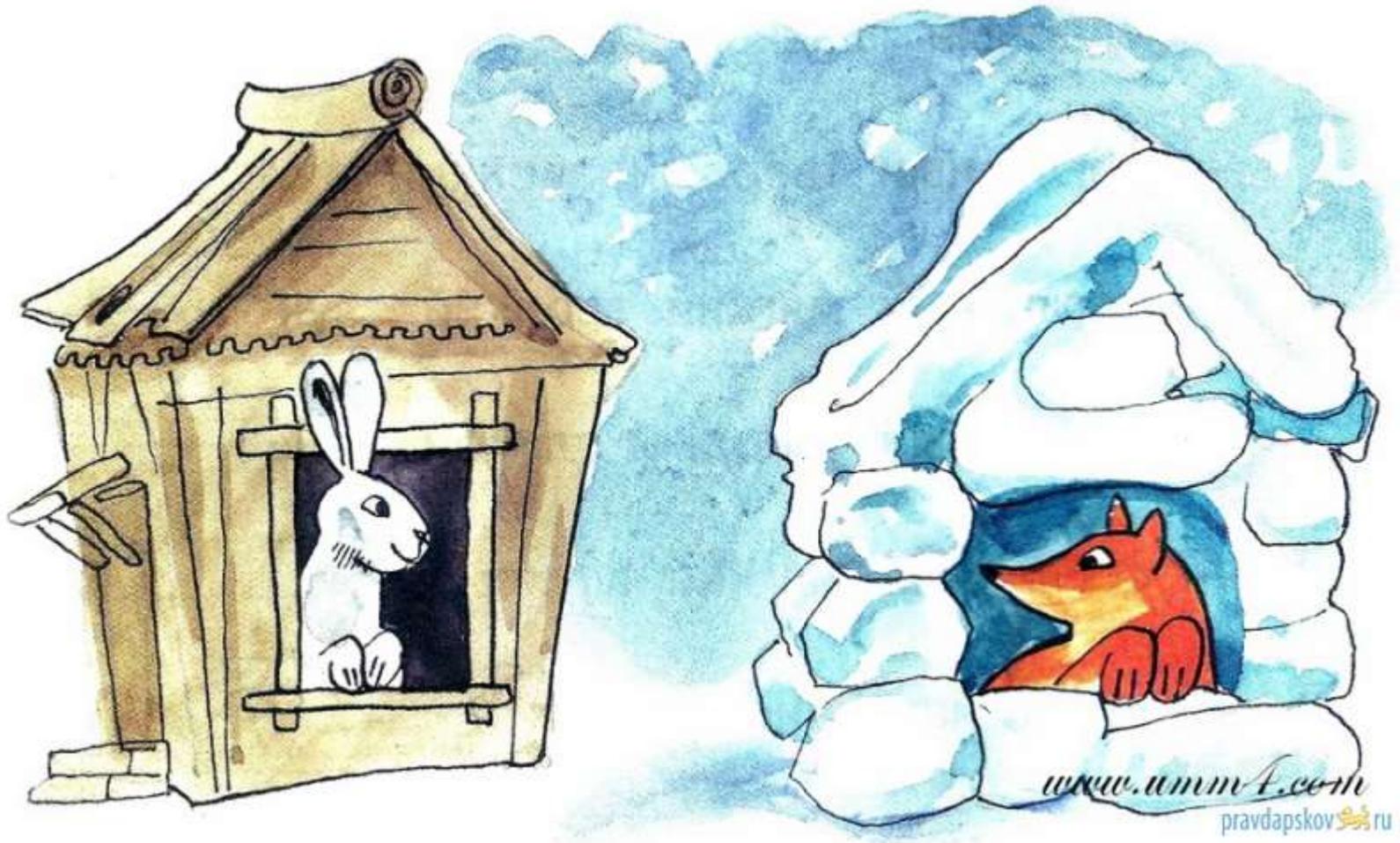
- ***Межличностный конфликт***

- это всегда столкновение нескольких участников (от двух и более), каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов, мнений других участников событий





Положение в обществе



Эмоциональные барьеры



Моральные барьеры



Смысловые барьеры

- Смысловой барьер подразумевает в себе, например, слово или фразу, которая для разных людей может обозначать разные вещи.

← Экипаж →



Противоположные желания



Стилистические барьеры

- Возникает, когда стиль речи не соответствует ситуации это может выглядеть нелепо или смешно.







Стратегии поведения в конфликтной ситуации

- **Стратегия** - *общий план, процедура ведения исследований*
- Специалисты выделяют четыре основных варианта:

Сотрудничество

Компромисс

Приспособление

Избегание

Избегание

- Избегание - нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.
- Но рано или поздно конфликт может снова возникнуть уже с большей силой.



Приспособление

- Если в конфликтной ситуации только одна из сторон стремится сладить противоречия путем односторонних уступок, готова поступиться своими интересами – говорят о приспособлении.
- В подобной ситуации важно сохранить меру и достоинство



Компромисс

- Компромисс — это урегулирование конфликта путём взаимных уступок.
- Стороны не получают желаемого в полной мере, но сохраняют общение



Сотрудничество

- Сотрудничество предполагает совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон.
- Переговоры, контакты, желание понять другого



Стратегия избегания - проблема не столь важна для человека, он не хочет тратить силы на нее, чувствует, что находится в безнадежном положении.

Стратегия приспособления - вы действуете совместно с противоположной стороной. Вы, немного уступая, мало при этом теряете. К такой стратегии допустимо прибегать, если в данный момент нужно смягчить обстановку и отстоять свою позицию.

Стратегия сотрудничества - человек активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свою точку зрения, свои интересы, но старается при этом и сотрудничать с оппонентом.

Стратегия компромисса предполагает частичное удовлетворение интересов обеих сторон путем взаимных уступок, взвешивая все «за» и «против».

Конфликты

КОНСТРУКТИВНЫЕ

В конструктивном конфликте стороны не выходят за рамки приличия.

Конфликтующие стороны не опускаются до оскорблений.

НЕКОНСТРУКТИВНЫЕ

При неконструктивном конфликте стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели.

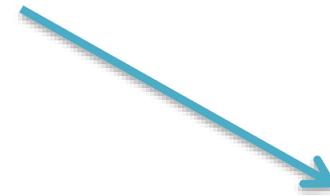
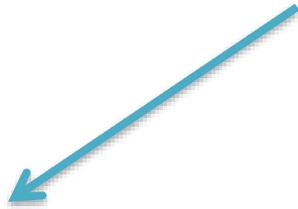
Последствия бывают иногда – драматическими.

Как не проиграть в конфликте?



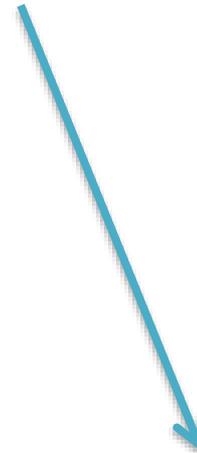
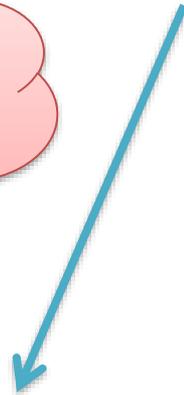


Разрешение конфликта



компромисс

интеграция



подчинение

Прерывание
конфликтных
действий

Подчинение

- Одна из сторон полностью или частично принимает, навязанные другой стороной правила.
- Конфликт может возобновиться!



Компромисс

- Обоюдные уступки смягчают причины конфликта



Прерывание конфликтных действий

- По желанию сторон.
- В результате истощивания самой причины.



Интеграция

- *«Объединение каких-то элементов в единое целое»*
- Обе стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции



Разрешение конфликта

- «Худой мир лучше доброй ссоры» *(компромисс)*
- «С глаз долой, из сердца вон» *(прерывание конфликтных действий)*
- «Что хочу, то и ворочу» *(подчинение)*
- «Сядем рядком да поговорим ладком» *(интеграция)*





«Шкала мнений»

- Конфликт — это:

плохо (красный)

ни хорошо, ни плохо (желтый)

хорошо (зеленый)



*« Не делай того, чего не хочешь,
чтобы делали тебе»*

Заповеди поведения в конфликтной ситуации

КОНФЛИКТ

К – критику по возможности устранить!

О – ответственность на 100 % брать на себя!

Н – непонимание предмета споров, интересов сторон и их позиций устранять!

Ф – фон конфликта не расширять!

Л – «леди / джентльмен» (из этого образа не выходить!).

И – интересы искать общие!

К – конструктивное решение искать сообща!

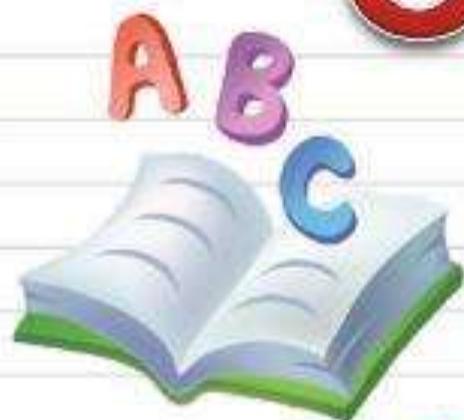
Т – терпимость сохранять в любых ситуациях!

Домашнее задание

- П. 9, вопросы на стр. 82,
- через урок - практикум, зад. 3 на стр. 84



СПАСИБО



ВСЕМ

ЗА УРОК!

